

PROCEDURE PER LA GESTIONE DEI RECLAMI DEGLI INVESTITORI

KEPLER-FONDS Kapitalanlagegesellschaft m.b.H. (KAG) si è dotata di procedure efficaci e trasparenti per una gestione ragionevole e tempestiva dei reclami degli investitori. Ogni reclamo viene raccolto, registrato e archiviato dettagliatamente, insieme alle misure adottate per la risoluzione dello stesso.

I reclami degli investitori relativi ai prodotti KAG possono essere comunicati a titolo gratuito principalmente a mezzo lettera, e-mail, per telefono o fax a un distributore KAG (tra cui Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG, Oberösterreichische Landesbank AG, Alpen Privatbank AG e tutte le filiali Raiffeisenbank).

I reclami degli investitori relativi a fondi di investimento distribuiti in Germania possono essere inviati a diversi istituti, tra cui Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG e sue filiali, nonché DZ BANK AG, Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank e i suoi uffici vendite.

I reclami degli investitori relativi a fondi di investimento distribuiti in Italia possono essere comunicati ad Alpen Privatbank AG nonché alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A., Bolzano.

I reclami degli investitori relativi a fondi di investimento distribuiti nella Repubblica Ceca possono essere inviati a Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG e Raiffeisenbank a.s., Prague.

KAG fornisce gratuitamente ai propri distributori informazioni aggiornate e complete sui fondi di investimento. I distributori sono quindi in grado di rispondere a qualsiasi domanda concernente i prodotti KAG e risolvere possibili reclami. In caso di reclami che non sia possibile risolvere attraverso questo mezzo o per inviare un reclamo direttamente a KAG, usare i seguenti dati di contatto:

KEPLER-FONDS Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.
Europaplatz 1a 4020 Linz – Austria
Tel.: +43 (0)732 6596 25314
Fax: +43 (0)732 6596 25319
E-mail: info@kepler.at

Per conoscere ulteriori modalità di presentazione dei reclami, visitare il sito web di KAG alla seguente pagina: <https://www.kepler.at/de/startseite/beschwerden.html>